|  |
| --- |
| Программа лояльности ВТБ 24 «Коллекция» |
| Спецификация на функциональные требования и пользовательский интерфейс  Заказ нескольких товаров одного поставщика |
|  |
| Автор: Горленко Роман, Чжан Евгения  Версия: 0.7 |
|  |

История документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Автор** | **Комментарии** |
| 0.1 | 29.01.2014 | Роман Горленко | Начата работа над документом. |
| 0.2 | 11.02.2014 | Евгения Чжан | Внесены мелкие корректировки по опечаткам. |
| 0.3 | 12.02.2014 | Евгения Чжан | 1. Исправлены опечатки и недописанная часть предложения по доработке взаимодействия с ИС Банка. 2. В явном виде выписаны требования к доработкам на стороне ИС Банка. 3. Отдельно вынесены требования к материалам от Банка (тексты). |
| 0.4 | 03.03.2014 | Евгения Чжан | 1. Приняты дополнения от ВТБ24. 2. Исправлены мелкие опечатки и форматирование. 3. Исправлены ссылки на разделы. 4. По согласованию с Татьяной Белозеровой скорректировано описание интерфейса в случае, если в «Корзине» у клиента не хватает бонусов для заказа товарной группы. 5. Соответственно в раздел Требования к предоставлению материалов Банком добавлен еще один текст, который необходимо от Банка. |
| 0.5 | 24.03.2014 | Евгения Чжан | 1. Удалены опечатки. 2. Удален дублирующийся пункт. 3. Удалены дублирующиеся тексты в разделе Требования к предоставлению материалов Банком. 4. Исправлены небольшие синтаксические ошибки. |
| 0.6 | 11.04.2014 | Евгения Чжан | В связи с выкатом доработки по способам доставки на продуктивное окружение, внесены корректировки в спецификацию:   1. Детальная информация о заказе заменена страницей заказа (в ЛК). 2. Для Озона добавлен пункт по доработке взаимодействия по получению способов доставки.   А также:   1. Описана доработка взаимодействий для оффлайн-партнеров. 2. Описана доработка механик расчета курса стоимости доставки. |
| 0.7 | 17.04.2014 | Евгения Чжан | Упрощена реализация следующим образом:  В Корзине не выполняется группировка товаров в товарные группы. |

Оглавление

[Глоссарий 5](#_Toc385528817)

[1. Общие сведения 5](#_Toc385528818)

[1.1. Назначение документа 5](#_Toc385528819)

[1.2. Связанные документы 5](#_Toc385528820)

[1.3. Роли 6](#_Toc385528821)

[1.3.1. Основные роли 6](#_Toc385528822)

[1.3.2. Объединяющие роли 6](#_Toc385528823)

[2. Описание функций 7](#_Toc385528824)

[2.1. САЙТ-181 Мультипозиционность заказа 7](#_Toc385528825)

[2.1.1. Назначение 7](#_Toc385528826)

[2.1.2. Описание интерфейса 7](#_Toc385528827)

[2.1.3. Функциональные требования 7](#_Toc385528828)

[3. Требования к внешним системам и партнерам 11](#_Toc385528829)

[3.1.1. Требования к системе ОЗОН для функции САЙТ-181 Мультипозиционность заказа 11](#_Toc385528830)

[3.1.2. Требования к ИС Банка 11](#_Toc385528831)

[3.1.3. Требования к предоставлению материалов Банком 11](#_Toc385528832)

[4. Ограничения и допущения доработок системы 12](#_Toc385528833)

[4.1.1. Ограничения для функции САЙТ-181 Мультипозиционность заказа 12](#_Toc385528834)

[3. Общие требования 12](#_Toc385528835)

[3.1. Требования к браузерам 12](#_Toc385528836)

[3.1.1. Версии браузеров для ПК 12](#_Toc385528837)

# Глоссарий

Таблица 1. Список определений и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Описание |
| Матрица стоимости доставки | Таблица, позволяющая вычислить стоимость доставки на основании веса заказа и населенного пункта доставки. |
| ПВЗ | Пункт выдачи заказа. |

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящий документ содержит описание функциональных и интерфейсных требований по доработкам:

* Сайта программы лояльности ВТБ 24 «Коллекция»;
* АРМ Администратора каталога вознаграждений (Каталог и заказы);
* АРМ Администратора безопасности (Клиенты).

Эта спецификация предназначена для:

1. Согласования особенностей Системы с Заказчиком.
2. Согласования особенностей Системы с разработчиками.
3. Разработки программного продукта.
4. Последующего тестирования функционала с целью обеспечения качества продукта.

Детальная информация по взаимодействию с ИС банка, Партнерами и другими внешними системами отражена в документах по интеграции.

## Связанные документы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Документ | Описание | Псевдоним |
| Глоссарий ВТБ 24 v 2.1 | Содержит информацию с ключевыми определениями и ролями, которые используются в текущем документе. | Глоссарий |
| Спецификация на функционал и пользовательский интерфейс, I этап | Содержит описание функций, реализованных на первом этапе | Функции I этапа |
| Описание электронного обмена информацией с поставщиками вознаграждений | Содержит описание для взаимодействия Поставщиков вознаграждений с API Системы | API для офлайн-партнеров |

## Роли

### Основные роли

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | Описание |
| **Uniteller** | Компания, обеспечивающая услугу интернет-эквайринга |
| **Администратор** | Сотрудник банка или Оператора, контролирующий процесс реализации Программы, статусы заказов и взаимодействие между всеми участниками процесса. |
| **Гость** | Любой неавторизованный посетитель сайта Системы. |
| **ИС банка** | Информационная система банка |
| **ИС партнера** | Информационная система партнера |
| **Курьер** | Компания, осуществляющая доставку вознаграждений |
| **Неактивированный участник** | Клиент Банка, который имеет банковскую карту, прошедший регистрацию, но не выполнивший активацию. Такие пользователи имеют бонусный счет и личный кабинет, могут только накапливать бонусы, а чтобы потратить накопленное, клиенту требуется принять условия программы лояльности и стать (полноценным) Участником. |
| **Озон** | Информационная система компании Озон |
| **Поставщик** | Поставщик товаров и услуг для каталога вознаграждений |
| **Участник** | Клиент Банка, который прошел этапы регистрации и активации. Дополнительно к возможностям Не активированного участника может получать вознаграждения (тратить бонусы) |

### Объединяющие роли

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | Описание |
| **Партнер** | Объединяет роли «Поставщик» и «Курьер» |
| **Пользователь** (программы «Коллекция») | Объединяет роли «Не активированный участник» и (полноценный) «Участник»  Например, всем Пользователям доступен ЛК, список «Отложенные» и др. |
| **Посетитель** (сайта) | Объединяет роли «Гость» и «Пользователь»  Например, всем Посетителям доступен просмотр каталога, поиск вознаграждений и др. |

# Описание функций

## САЙТ-181 Мультипозиционность заказа

### Назначение

Цель данной доработки – предоставить возможность Участнику оформить заказ, состоящий из нескольких артикулов товаров одного поставщика. Это позволит Участнику:

* Сэкономить время на оформление одного заказа с несколькими товарами (вместо нескольких заказов по одному товару).
* Сэкономить баллы на стоимости доставки заказа, укомплектованного несколькими различными товарами (вместо того, чтобы оплачивать доставку каждого товара по отдельности).

**Эта доработка может быть реализована только после внедрения функции «САЙТ-230 Обновление представления вознаграждений в каталоге».**

### Описание интерфейса

—

### Функциональные требования

Для выполнения данной доработки требуется произвести изменения:

* На сайте «Коллекция»
* В АРМ Администратора каталога вознаграждений (Каталог и заказы)
* В АРМ Администратора безопасности (Клиенты)
* В оповещениях о заказах поставщиков
* Во взаимодействиях с оффлайн-партнерами
* Во взаимодействиях с Озон по проверке, подтверждению заказа и получению вариантов доставки
* Во взаимодействии с ИС Банка по выгрузке совершенных заказов
* В расчете курса стоимости доставки (АРМ Ценообразования)

**Доработки АРМ Администратора каталога вознаграждений (Каталог и заказы), вкладка «Поставщики»:**

1. В настройки поставщика необходимо добавить признак «Мультипозиционные заказы».

Это необходимо для того, чтобы при заказе Корзины целиком выполнять проверку возможности совместного заказа товаров Корзины, а затем формировать заказ.

**Доработки АРМ Администратора каталога вознаграждений (Каталог и заказы), вкладка «Заказы»:**

1. Необходимо доработать отображение таблицы заказов таким образом, чтобы для мультипозиционного заказа отображалась информация по всем товарам этого заказа.
2. Необходимо доработать страницу детального отображения заказа таким образом, чтобы для мультипозиционного заказа отображалась детальная информация по всем товарам этого заказа (артикул товара, наименование, цена товара, количество единиц, стоимость нескольких единиц товара, стоимость заказа).

**Доработки на сайте «Коллекция». Заказ товара из Корзины:**

1. У Клиента должна быть возможность посмотреть стоимость всех товаров Корзины целиком и каждого товара в отдельности.
2. У клиента должна быть возможность заказать как Корзину целиком (все товары Корзины), так и каждый товар по отдельности.
3. При обновлении стоимости товара в Корзине, должна обновляться общая стоимость всех товаров Корзины. Так, например, при изменении количества единиц какого-либо товара и нажатии на кнопку «Обновить» стоимость всей Корзины должна измениться.
4. Если у клиента не хватает баллов на покупку всех товаров Коризны, то:

* Кнопка заказа всей Корзины должна быть неактивной.
* Необходимо публиковать клиенту текст о том, что для заказа всех товаров Корзины у него недостаточно средств.

1. При заказе Корзины целиком должен выполняться алгоритм проверки возможности заказа всех товаров Корзины вместе:

*Если все товары Корзины невозможно заказать вместе, система должна анализировать возможные варианты совместного заказа групп товаров Корзины (товарные группы) и предлагать клиенту заказ товарной группы, состоящей из наибольшего количества товаров. Если количество товаров в группах одинаковое, то заказываемая группа выбирается случайным образом.*

Таким образом, при нажатии кнопки «Заказать» Корзину целиком, клиент переходит на страницу оформления заказа. Заказ комплектуется товарами, отобранными по указанному выше алгоритму.

Примечания:

* Логика перемещения товаров из «Моих желания» в «Корзину» не изменяется.
* Алгоритм проверки возможности заказа всех товаров Корзины вместе не включает в себя проверку возможности доставки указанных товаров. Проверка возможности доставки происходит на форме оформления заказа.

**Доработки на сайте «Коллекция». Форма оформления заказа, состоящего из нескольких артикулов товаров:**

1. Если при заказе всех товаров Корзины, в заказ попадают не все товары (алгоритм отбора товаров в заказ указан выше), то Клиенту на форме оформления заказа отображается сообщение о том, что в заказ попали не все товары из Корзины: некоторые товары остались в Корзине и их необходимо заказать отдельно (см. Требования к предоставлению материалов Банком).
2. У Клиента должна быть возможность посмотреть стоимость всех товаров заказа целиком и каждого товара в отдельности.
3. Расчет стоимости доставки товаров заказа:

* Для Озон: стоимость доставки товарной группы рассчитывает Озон самостоятельно на основе переданного ему состава заказа, указанного клиентом индекса и выбранного способа доставки, а также адреса (для адресной доставки) или указанного ПВЗ (для пунктов выдачи заказов).
* Для прочих поставщиков: стоимость доставки товарной группы система получает на основе суммарного веса всех товаров товарной группы по матрице стоимости доставки.

1. Для товаров всех поставщиков (кроме Озон): если в заказе больше одного артикула товара и стоимость доставки > 0, должно отображаться информационное сообщение (см. Требования к предоставлению материалов Банком).
2. Если по какой-либо причине заказ указанного списка товаров невозможен (введен некорректный индекс, суммарный вес товаров группы превышает допустимый в матрице, либо Озон возвращает ошибку при проверке данного состава заказа), то необходимо выводить информационное сообщение (см. Требования к предоставлению материалов Банком).

**Доработки на сайте «Коллекция». Личный кабинет, раздел «Заказы»:**

1. В таблице заказов необходимо переименовать колонку «Вознаграждение» в «Вознаграждения».
2. Если заказ состоит из нескольких артикулов, необходимо в колонке «Вознаграждения» публиковать названия всех товаров заказа (каждый на новой строке).
3. Необходимо на странице описания заказа (карточка заказа) переименовать блок «Вознаграждение» в «Вознаграждения». В данном блоке публиковать вознаграждения в составе заказа в формате: Pony Friends 2: 3 шт.; Nikon CoolPix L820, Black цифровая фотокамера: 1шт.; Philips HP 4935/22: 1шт.

**Доработки на сайте «Коллекция». Личный кабинет, раздел «Выписка»:**

1. Если заказ состоит из нескольких артикулов товаров, необходимо в колонке «Описание» публиковать заказ в формате: Списание. Заказ №232 (Pony Friends 2; Nikon CoolPix L820, Black цифровая фотокамера; Philips HP 4935/22т). Если количество символов превышает допустимое количество, ставить в конце строчки знак «…».

**Доработки на сайте «Коллекция». Популярные вознаграждения (по заказам) на главной странице:**

1. Необходимо переработать функционал формирования популярных вознаграждений таким образом, чтобы статистика учитывала мультипозиционность заказа (ранее 1 заказ = 1 вознаграждение).

**Доработки АРМ Администратора безопасности (Клиенты), вкладка «Клиенты», подраздел «Заказы»:**

1. Необходимо доработать отображение таблицы заказов таким образом, чтобы для мультипозиционного заказа отображалась информация по всем товарам этого заказа.
2. Необходимо доработать страницу детального отображения заказа таким образом, чтобы для мультипозиционного заказа отображалась детальная информация по всем товарам этого заказа (артикул товара, наименование, количество единиц, стоимость нескольких единиц товара, стоимость заказа).

**Доработка оповещения о заказе партнера по e-mail:**

1. Необходимо доработать отображение таблицы заказов в нотификациях таким образом, чтобы для мультипозиционного заказа отображалась информация по всем товарам этого заказа.

**Доработка взаимодействия** ***3.10 Отправка реестра совершенных заказов* по выгрузке совершенных заказов в ИС Банка:**

1. Необходимо согласовать и доработать формат взаимодействия таким образом, чтобы при выгрузке мультипозиционных заказов отображалась информация по всем товарам этого заказа.

**Доработка взаимодействия с оффлайн-партнерами по проверке и подтверждению заказа:**

1. Необходимо доработать взаимодействие по проверке возможности заказа (убираются ограничения на один товар в заказе).
2. Необходимо доработать взаимодействие по подтверждению заказа (убираются ограничения на один товар в заказе).
3. Необходимо доработать взаимодействие по пакетному подтверждению заказов.

**Доработка взаимодействий с Озон по проверке, подтверждению заказа и получению вариантов доставки:**

1. Необходимо доработать взаимодействие по проверке возможности заказа (убираются ограничения на один товар в заказе).
2. Необходимо доработать взаимодействие по подтверждению заказа (убираются ограничения на один товар в заказе).
3. Взаимодействие по получению способов доставки.

**Доработка АРМ Ценообразования по расчету цены доставки:**

1. Для корректного расчета курса стоимости доставки товаров необходимо доработать механику расчета курса следующим образом:

* исключить артикул товара из параметров расчета курса стоимости доставки,
* исключить категорию товара из параметров расчета курса стоимости доставки.

Для реализации указанных выше доработок на стороне системы «Коллекция» необходимо произвести ряд доработок на стороне Озон. Перечень доработок указан в п. Требования к системе ОЗОН для функции САЙТ-181 Мультипозиционность заказа.

Перечень допущений и ограничения по указанным выше доработкам на стороне системы «Коллекция» указан в п. Ограничения для функции САЙТ-181 Мультипозиционность заказа.

# Требования к внешним системам и партнерам

### Требования к системе ОЗОН для функции САЙТ-181 Мультипозиционность заказа

**Для реализации данной функции на стороне системы «Коллекция» требуется произвести следующие доработки на стороне партнера «Озон»:**

1. Методы получения способов доставки, проверки возможности заказа и подтверждения заказа должны принимать на вход заказы с несколькими товарными позициями.
2. Взаимодействие по фиксации цены не должно меняться: фиксация цены должна выполняться для каждого товара по отдельности.

### Требования к ИС Банка

**Требуется доработка взаимодействия *3.10 Отправка реестра совершенных заказов* по выгрузке совершенных заказов в ИС Банка:**

Необходимо согласовать и доработать формат взаимодействия таким образом, чтобы загружать мультипозиционные заказы с информацией по всем товарам этого заказа.

### Требования к предоставлению материалов Банком

**От Банка необходимы следующие тексты:**

1. Для товаров всех поставщиков (кроме Озон): если в заказе больше одного артикула товара и стоимость доставки > 0, необходим текст сообщения о том, что стоимость заказа может быть уточнена после обработки.

«Уважаемый клиент! Рассчитанная сумма заказа и доставки – предварительная. Партнер Программы свяжется с Вами для информирования о конечной сумме. Спасибо за Ваш заказ».

1. Если по какой-либо причине заказ указанного списка товаров невозможен (введен некорректный индекс, суммарный вес товаров группы превышает допустимый в матрице, либо Озон возвращает ошибку при проверке данного состава заказа), то необходимо выводить информационное сообщение (см. Требования к предоставлению материалов Банком). Например,

«Уважаемый клиент! По условиям доставки товаров наших партнеров, к сожалению, доставка данных вознаграждений невозможна. Пожалуйста, проверьте указанный вами индекс, попробуйте уменьшить количество выбранных товаров или заказать их по одному. Если у вас возникнут вопросы, позвоните по телефону 8 800 500 0524.»

1. В «Корзине», если у клиента недостаточно бонусов для покупки всех товаров Корзины, необходимо ему об этом выводить соответствующий текст (короткий).
2. Если при заказе Корзины целиком, в заказ попадают не все товары (алгоритм отбора товаров в заказ указан выше), то Клиенту на форме оформления заказа отображается сообщение о том, что в заказ попали не все товары из Корзины: некоторые товары остались в Корзине и их необходимо заказать отдельно. Например,

«Уважаемый клиент! Не все товары были добавлены в заказ, попробуйте заказать остальные товары отдельно.»

# Ограничения и допущения доработок системы

### Ограничения для функции САЙТ-181 Мультипозиционность заказа

**Для реализации данной функции на стороне системы «Коллекция» необходимо с заказчиком согласовать следующие ограничения и допущения:**

1. Система не гарантирует и не учитывает возможность доставки при автоматической группировке товаров. Т.о. может произойти следующее:

* Для партнера Озон: при проверке возможности заказа может оказаться, что Озон не может произвести доставку всех товаров заказа.
* Для прочих партнеров: партнеры в некоторых случаях могут получить на исполнение заказ, который они доставить не могут или могут, но стоимость доставки такого заказа больше предоплаченной клиентом.

1. Директ-партнеры берут на себя риски, связанные с невозможностью доставки товаров заказа, а также с невозможностью доставки заказа именно по указанной в матрице стоимости доставки.
2. Заказ подтверждается Банком полностью, а не по отдельным позициям: нельзя часть позиций заказа подтвердить, а часть нет – подтверждение должно производиться по заказу целиком.
3. Интерфейс проектирует Рапидсофт на основании дизайн-элементов сайта «Коллекция» и имеющихся прототипов от Fjord.
4. В состав работ не входит изменение контента страниц и разделов, не указанных в составе раздела Функциональные требования.

# Общие требования

* 1. Требования к браузерам
     1. Версии браузеров для ПК

Работа сайта для гарантируется в браузерах, десктоп версий не ниже следующих:

* InternetExplorer 8
* Opera 12
* Chrome 22
* Firefox 18